



Câmara Municipal de Aracoiaba

Av. da Independência, Centro - Nº 134 - Aracoiaba-CE

CNPJ: 06.580.229/0001-29

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	32.46%
DENÚNCIAS	8	7.02%
DÚVIDAS	12	10.53%
ELOGIOS	3	2.63%
RECLAMAÇÕES	28	24.56%
SERVIÇOS	1	0.88%
SUGESTÕES	4	3.51%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.75%
FALE CONOSCO	95	83.33%
WEBSITE	16	14.04%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Aracoiaba	44	38.60%
NÃO INFORMADO	55	48.25%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	1	0.88%
2020	0	0.00%
2021	1	0.88%
2023	28	24.56%
2024	66	57.89%
2025	3	2.63%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Aracoiaba

Av. da Independência, Centro - Nº 134 - Aracoiaba-CE

CNPJ: 06.580.229/0001-29

MASCULINO	2	1,75%
FEMININO	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,88%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,88%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	111

Quantidade total de manifestações: 114

